

*General publication no. 5*  
*26-153*

Government  
Publications

# The Manpower Consultative Service

A PRODUCT OF OUR TIMES

CAI MI


-70M 11

3 1761 11709350 0



*Canada*

Department of Manpower and Immigration



Digitized by the Internet Archive  
in 2023 with funding from  
University of Toronto

Automation, technological and other industrial changes frequently make it necessary for Canadian workers to participate in difficult and far-reaching adjustment programs in order to fit themselves for new conditions of employment.

In such circumstances the Manpower Consultative Service of the Department of Manpower and Immigration is available to encourage and assist labour and management in the development of manpower adjustment programs.

The Manpower Consultative Service is based on the concept that government, labour and management must co-ordinate their efforts in applying both private and public measures to solve manpower adjustment problems.

An effective manpower adjustment program, planned well in advance, paves the way to a new working arrangement and ensures that the transition will be made with a minimum of discomfort for both employers and employees.

©  
Queen's Printer for Canada  
Ottawa, 1970

Cat. No.: MP45-170



## **THE MANPOWER CONSULTATIVE SERVICE**

The Manpower Consultative Service is a part of the federal Department of Manpower and Immigration and has officers in each of Canada's five regions.

It is concerned with facilitating manpower adjustments needed as a result of economic and technological change within an industry, plant or other enterprise. Through financial incentives and technical and consultative assistance, it helps labour and management to assess their needs and to develop effective adjustment programs.

Our economic well-being depends on how successfully we are able to adjust to the changing conditions of today's industry — to new technology, to new opportunities, to new methods and to new jobs.

The Government of Canada is concerned that such changes often bring about displacement and distress for workers, and that maladjustment between job needs and available skills can mean unnecessary labour-management conflict and production inefficiency or delays.

The Manpower Consultative Service is designed to assist in the development of constructive solutions to these adjustment problems by providing technical and consultative aid and financial incentives to industries undergoing a change in their production process.

In such periods of adjustment the Manpower Consultative Service seeks to ensure a smooth transition to new work circumstances for both workers and employers by encouraging early consultations between labour and management groups.

Manpower adjustment problems usually arise at the plant level and the early development of a constructive labour-management approach creates an atmosphere in which workers can prepare to meet changed work requirements or take alternate employment.

The consultative approach also benefits management by ensuring a minimum of obstruction in introducing new production processes, by having the required skills available, and by the evolution of an acceptable solution to the problem of redundant workers.

## THREE-POINT PLAN

Research and experience have pointed the way to three general principles on which the Manpower Consultative Service is based.

1. *Research and Advance Planning:* Satisfactory manpower adjustments at the plant level require time enough to research the specific manpower implications of the coming change, and for planning and putting into effect the necessary private and public adjustment measures.
2. *The Joint Approach:* Effective manpower adjustment can best be realized through joint consultation between labour and management which allows workers to take part through their chosen representatives in developing the adjustment plans affecting them.
3. *Co-ordination of Private and Public Adjustment Measures:* As the parties develop their adjustment plans it is important that the full range of government manpower programs be made available, and that these be co-ordinated with the private measures developed by the parties.

Working in close co-operation with labour and management to realize the objective of this plan, a Manpower Consultative Service officer may introduce facilitating federal measures in the form of financial incentives, technical assistance and manpower development programs.

Technical assistance and financial incentives are provided by the federal government to encourage labour and management to adopt the principles of Manpower Consultative Service in their approach to manpower adjustments. The financial incentives include the payment of up to 50 per cent of the overall costs of joint consultation and advance planning and research by labour and management. The parties are encouraged to retain the services of a professional to act as an independent chairman of their research and planning committee.

Under such programs Manpower Consultative Service officers act as co-ordinators for the application of the full range of public manpower adjustment measures available through Canada Manpower Centres, such as training and retraining, mobility, educational upgrading and country-wide placement service. They advise employers and unions about these programs and act as a liaison service between employers, unions and government agencies.

They can also offer research material and related experience to joint consultative committees studying specific adjustment problems. The knowledge and experience of Manpower Consultative Service officers in manpower adjustment techniques can be of great value to the parties concerned.

Manpower Consultative Service assistance is also available to employers where there is no collective bargaining relationship. In such cases, however, employees must be kept informed of the program in progress, and its purpose, among others, must be to provide them with the best possible future employment.

The private measures which labour and management may themselves bring to bear on adjustment programs are many and varied, but may include reduction of staff by normal turnover, transfer of staff within the company, on-the-job training, solicitation of employment with associated businesses, improvement of conditions for early retirement of older workers, improvement of separation benefits, and advance counselling for employees who are destined for external placement or retraining.

To these may be added the full range of public manpower adjustment measures such as those available through Canada Manpower Centres.

The magnitude and frequency of technological and other changes in Canadian firms and industries are increasing. The job of the Manpower Consultative Service is to help industry overcome the adjustment problems which are caused by these changes.



## FOR FURTHER INFORMATION

*Questions about the manpower adjustment program should be directed to:*

Manpower Consultative Service  
Activities Development Branch  
Department of Manpower and Immigration  
Ottawa 2, Canada.

*or a Manpower Consultative Service officer at one of the Department's regional offices located in Vancouver, Winnipeg, Toronto, Montreal and Halifax.*

The Manpower Consultative Service has been a proven success. Its technical assistance and financial incentives have aided many professional managements and labour forces to adapt to technological and other industrial changes.

The list at the back of this booklet shows a cross section of Canadian industry which have taken advantage of the Manpower Consultative Service program.

A Manpower Consultative Service officer can supply advice and assistance in all areas of manpower adjustment.



## **A PARTIAL LIST OF ORGANIZATIONS WHICH HAVE PARTICIPATED IN MANPOWER ADJUSTMENT PROGRAMS:**

### *Industries:*

Quebec Shoe Industry  
Graphic Arts Industry of Metropolitan Toronto  
Quebec Paper Box Industry  
British Columbia Towing Industry  
Quebec Forest Industry

### *Employers:*

L'Association des hôpitaux de la province de Québec  
La Compagnie de publication de La Presse Limitée  
Domtar Pulp & Paper Limited  
Canadian National Railway Company  
Manitoba Rolling Mills  
Dominion Textile Co. Ltd.  
Imperial Oil Enterprises Ltd.  
Nestlé (Canada) Limited  
Chemcell Limited  
International Paper Company of Canada  
ITT Canada Limited  
Westeel—Rosco Limited  
BP Refinery Canada Limited  
Electric Reduction Co. of Canada Limited  
Aluminum Company of Canada  
Canadian Pacific Airlines Ltd.  
The Goodyear Tire & Rubber Co. of Canada, Limited  
Québecair  
The Corporation of the City of Trois-Rivières  
Penmans Limited

### *Unions:*

La Fédération nationale des services Inc. (CSN)  
La Fédération canadienne des travailleurs des pâtes et papiers (CSN)  
La Fédération nationale des travailleurs de l'industrie du vêtement,  
(CSN)  
L'Union des travailleurs du papier et carton façonnés  
Le Syndicat de l'industrie du journal du Québec Inc.

*Unions Cont'd:*

Le Syndicat national des travailleurs en accessoires électriques (CSN)

The National Syndicate of Employees of the Montreal Harbour (CNTU)

International Brotherhood of Electrical Workers

The Office and Professional Employees' International Union

The Brotherhood of Railway, Airline & Steamship Clerks, Freight Handlers, Express & Station Employees

The United Mine Workers of America

The International Longshoremen's Association

United Steelworkers of America

United Textile Workers of America

Canadian Air Lines Navigators' Association (Western Local)

The Oil, Chemical and Atomic Workers International Union

International Association of Machinists & Aerospace Workers

International Brotherhood of Pulp, Sulphite and Papermill Workers

Canadian Brotherhood of Railway, Transport and General Workers

*Syndicats: (Suite)*

Le Syndicat national des travailleurs en accessoires électriques (CSN)  
Le Syndicat national des employés du port de Montréal (CSN)  
Fraternité internationale des travailleurs de l'électricité  
Le Syndicat international des employés professionnels et de bureau  
Fraternité des commis de chemin de fer, de lignes aériennes et de navires à vapeur, de manuteneurs de marchandises et d'employés de messageries et de gares  
Les Mineurs unis d'Amérique  
Association internationale des débardeurs  
Les Métallurgistes unis d'Amérique  
Travailleurs unis du textile d'Amérique  
L'Association des navigateurs des lignes aériennes du Canada (local de l'ouest)  
Syndicat international des travailleurs des industries pétrolière, chimique et atomique  
Association internationale des machinistes et des travailleurs de l'aéronautique  
Fraternité internationale des travailleurs de l'industrie des pâtes et papiers  
Fraternité canadienne des cheminots et employés des transports et autres ouvriers.



**LISTE PARTIELLE DES ORGANISMES QUI ONT PARTICIPÉ À DES  
PROGRAMMES D'ADAPTATION DE LA MAIN-D'OEUVRE**

*Industries:*

Industrie de la chaussure du Québec  
Industrie des arts graphiques du Toronto métropolitain  
Industrie de la boîte de carton du Québec  
Industrie du remorquage de la Colombie Britannique  
Industrie forestière du Québec

*Employeurs:*

L'Association des hôpitaux de la province de Québec  
La Compagnie de publication de La Presse Limitée  
Domtar Pulp and Paper Limited  
La Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada  
Manitoba Rolling Mills  
Dominion Textile Co. Ltd.  
Imperial Oil Enterprises Ltd.  
Nestlé (Canada) Limited  
Chemcell Ltd.  
Compagnie internationale de papier du Canada  
ITT Canada Limited  
Westeel—Rosco Limited  
BP Refinery Canada Limited  
Electric Reduction Co. of Canada Limited  
L'Alcan  
CP Air  
The Goodyear Tire and Rubber Co. of Canada, Limited  
Québecair  
La Corporation de la Ville de Trois-Rivières  
Penmans Limited

*Syndicats*

La Fédération nationale des services Inc. (CSN)  
La Fédération canadienne des travailleurs des pâtes et papiers (CSN)  
La Fédération nationale des travailleurs de l'industrie du vêtement (CSN)  
Le Syndicat des travailleurs du papier et du carton façonnés  
Le Syndicat de l'industrie du journal du Québec Inc.

Les changements technologiques et autres dans les entreprises et industries canadiennes croissent en importance et en fréquence. Le rôle du Service consultatif de la main-d'œuvre est de venir en aide à l'industrie pour surmonter les problèmes d'adaptation créés par ces changements.

## RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES:

*Pour de plus amples renseignements au sujet du programme d'adaptation de la main-d'œuvre, s'adresser au:*

Service consultatif de la main-d'œuvre  
Direction du développement des activités  
Ministère de la Main-d'œuvre et de l'Immigration  
Ottawa 2<sup>e</sup> (Ontario)  
Canada

*ou à l'un des agents du service, aux divers bureaux régionaux du ministère situés à Vancouver, Winnipeg, Toronto, Montréal et Halifax.*

Le Service consultatif de la main-d'œuvre a prouvé sa valeur. L'aide technique et financière qu'il a fournie a aidé nombre d'employeurs et de travailleurs à s'adapter aux changements technologiques et autres.

La liste qui figure au verso de la brochure donne une bonne idée des industries canadiennes qui ont su profiter des avantages du programme du Service consultatif de la main-d'œuvre.

Un agent du Service consultatif de la main-d'œuvre peut fournir aide et conseils sur tous les aspects de l'adaptation professionnelle des travailleurs.

la recherche faites conjointement par les travailleurs et par les employeurs. On encourage les parties à retenir les services d'un spécialiste pour agir comme président impartial du comité de recherche et de planification.

Dans le cadre de ces programmes, les agents du Service consultatif de la main-d'œuvre coordonnent l'application de la gamme complète des mesures publiques d'adaptation et de réadaptation offertes par les Centres de Main-d'œuvre du Canada, comme la formation professionnelle et le recyclage, la mobilité, le rattrapage scolaire ainsi qu'un service de placement à l'échelle nationale. Ils conseillent employeurs et syndicats sur l'utilisation de ces programmes et servent de lien entre les employeurs, les syndicats et les agences gouvernementales.

Ils peuvent aussi offrir aux comités consultatifs aux prises avec des problèmes particuliers d'adaptation professionnelle, leur expérience en la matière ainsi que de la documentation. Les connaissances, de même que l'expérience des agents du Service consultatif de la main-d'œuvre dans le domaine des techniques d'adaptation professionnelle de la main-d'œuvre, peuvent être des plus précieuses pour les parties.

Le Service consultatif de la main-d'œuvre est aussi à la disposition des employeurs qui n'ont pas de convention collective de travail avec leur personnel. Dans ce cas toutefois, le personnel doit être tenu au courant de la marche du programme et du but visé: la préparation de chacun en fonction du meilleur emploi.

Les mesures privées de réadaptation professionnelle que l'employeur et le syndicat peuvent ensemble mettre au point sont nombreuses et variées; elles peuvent comprendre la réduction du personnel par la voie normale du roulement, le transfert de personnel au sein de l'entreprise, la formation directement à l'usine, la sollicitation d'emplois auprès des entreprises associées, l'amélioration des conditions de mise à la retraite par anticipation pour les travailleurs âgés, l'amélioration des indemnités de départ et l'orientation professionnelles aux travailleurs destinés à se placer ailleurs ou à se recycler.

En sus, les Centres de Main-d'œuvre du Canada offrent l'éventail complet des mesures publiques d'adaptation des travailleurs.



## PROGRAMME EN TROIS POINTS

La recherche et l'expérience ont conduit à la définition de trois principes généraux qui sont le fondement du Service consultatif de la main-d'œuvre.

1. *Recherche et planification*: Pour atteindre à une adaptation satisfaisante de la main-d'œuvre au niveau de l'usine, un délai suffisant est requis et ce, afin de permettre l'étude approfondie des implications que les changements annoncés entraîneront pour la main-d'œuvre, ainsi que pour planifier et mettre en œuvre les mesures d'adaptation publiques et privées nécessaires.

2. *Consultation réciproque*: La meilleure façon d'atteindre efficacement à l'adaptation, c'est par la consultation patronale-ouvrière qui permet aux travailleurs, par l'entremise de leurs représentants, de participer à l'élaboration des mesures d'adaptation conçues pour eux.

3. *Coordination des mesures publiques et privées*: A mesure que les parties procèdent à la mise au point de leur propre plan, il importe que tous les programmes de main-d'œuvre de l'État soient mobilisés et coordonnés avec ceux que les parties ont convenus entre elles.

Travaillant en étroite collaboration avec les employeurs et les travailleurs en vue d'atteindre l'objectif de ce programme, l'agent du Service consultatif de la main-d'œuvre peut apporter l'aide précieuse du gouvernement fédéral sous forme de primes d'encouragement, d'aide technique, ou de programmes de perfectionnement de la main-d'œuvre.

Le gouvernement fédéral accorde son aide technique et financière afin d'encourager employeurs et travailleurs à adhérer aux principes sur lesquels se fonde le Service consultatif de la main-d'œuvre pour faire face aux problèmes d'adaptation. Les primes d'encouragement comportent le paiement d'une contribution allant jusqu'à 50% du coût total de la consultation, de la planification et de

## LE SERVICE CONSULTATIF DE LA MAIN-D'OEUVRE

Le Service consultatif de la main-d'oeuvre fait partie du ministère fédéral de la Main-d'oeuvre et de l'immigration; il a des agents dans chacune des cinq régions du Canada.

Ce Service a pour mission de faciliter l'adaptation professionnelle de la main-d'oeuvre nécessaire par suite du changement technologique et économique dans une industrie, une usine ou une entreprise. Aux moyens de primes d'encouragement et des services techniques et consultatifs, il vient aider travailleurs et employeurs à évaluer leurs besoins et à organiser des programmes efficaces d'adaptation professionnelle.

Notre bien-être économique dépend de notre adaptation aux conditions changeantes de l'industrie d'aujourd'hui — à la technologie, aux occasions et aux méthodes nouvelles, aux emplois nouveaux. C'est un problème qui préoccupe le gouvernement du Canada parce que ces changements imposent souvent aux travailleurs des déplacements et de l'angoisse. Et quand le déséquilibre s'installe entre les exigences de la tâche et les qualifications disponibles pour bien remplir l'emploi, il y a risque de conflits stériles entre travailleurs et employeurs, risque de mauvaise production ou de retard.

Le Service consultatif de la main-d'oeuvre a été conçu pour aider dans la recherche de solutions constructives à ces problèmes d'adaptation en offrant une aide technique et consultative ainsi que des primes d'encouragement aux industries dont le mode de production se transforme.

Lors de ces transformations, le Service consultatif de la main-d'oeuvre s'efforce de préparer employeurs et travailleurs afin que la transition se fasse sans heurt entre l'ancien et le nouveau régime de travail en favorisant le plus tôt possible les consultations entre l'employeur et le syndicat.

Les problèmes d'adaptation de la main-d'oeuvre surviennent habituellement à l'usine même et si, dès le départ, employeurs et travailleurs abordent ces problèmes dans un esprit constructif, il se crée une atmosphère qui permet aux travailleurs de se préparer à répondre à de nouvelles exigences du travail ou à accepter un autre emploi.

La consultation favorise les employeurs aussi, car elle minimise la résistance à l'introduction des nouvelles méthodes de production, assure la disponibilité d'une main-d'oeuvre compétente et permet la recherche d'une solution acceptable au problème des surplus de travailleurs.

No de cat.: MP45-170

Imprimeur de la Reine pour le Canada  
Ottawa, 1970

©



L'automatisme, les progrès technologiques et les autres progrès industriels obligent souvent les travailleurs du Canada à s'astreindre à une longue et difficile adaptation pour s'ajuster aux nouvelles conditions de l'emploi.

C'est pourquoi le Service consultatif de la main-d'œuvre du ministère de la Main-d'œuvre et de l'immigration est à la disposition des travailleurs et des employeurs pour les aider et les encourager à organiser des programmes d'adaptation de la main-d'œuvre.

Le Service consultatif de la main-d'œuvre se fonde sur le concept que le gouvernement, les travailleurs et les employeurs doivent unir leurs efforts pour rechercher des solutions aux problèmes d'adaptation de la main-d'œuvre par l'application à la fois de mesures publiques et privées.

Bien planifié d'avance, un bon programme d'adaptation de la main-d'œuvre prépare une réorganisation des tâches et assure une transition sans trop de heurts tant pour les employeurs que pour les employés.



# Le Service Consultatif de la Main-d'oeuvre

PRODUIT DE NOTRE ÉPOQUE



Ministère de la Main-d'oeuvre et de l'Immigration